

Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz dyrektywą 2016/680/WE, a także aktami krajowymi Ustawa z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych, Ustawa z dnia 21 lutego 2019 o zmianie niektórych ustaw w związku z zapewnieniem stosowania RODO .

1. **Administratorem** Pani/Pana danych osobowych jest:  
ZAEŁ-ENERGO Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Grabiszynskiej 163/ 510 53-439 Wrocław.
2. Powołaliśmy **Inspektora Ochrony Danych**, z którym mogą się Państwo skontaktować pisząc na adres:  
e-mail: [bok@zael.com.pl](mailto:bok@zael.com.pl) lub [energo@zael.com.pl](mailto:energo@zael.com.pl)  
lub dzwoniąc pod numer telefonu:  
512 186 662 – BOK oraz 71 / 354 62 23 lub 503 074 690 – BIURO.
3. **Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w celach:**
  - a) **zawarcia i wykonania umowy** – przez okres poprzedzający zawarcie umowy oraz przez okres wykonywania umowy. W tym celu będziemy pozyskiwać dodatkowo dane dotyczące zużycia energii od Operatora Systemu Dystrybucyjnego lub Operatora Systemu Przesyłowego, a także wykonania usługi dystrybucji w ramach umowy kompleksowej (podstawa art. 6 ust.1 lit. b i lit.c RODO);
  - b) **monitorowania jakości** obsługi klienta oraz jakości świadczonych usług w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usług – przez czas trwania umowy (podstawa art. 6 ust.1 lit. b oraz lit.f RODO);
  - c) **kontroli**, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii (podstawa art. 6 ust.1 lit. c RODO),
  - d) **archiwizacji** w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości – przez okres wynikający z tych przepisów (podstawa art. 6 ust.1 lit. c RODO);
  - e) ewentualnego ustalenia, **dochodzenia roszczeń** lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowania i okres przedawnienia ewentualnych roszczeń (podstawa art. 6 ust.1 lit. f RODO);
  - f) **weryfikacji wiarygodności** płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu , wykonaniu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej umowy. W przypadku jeżeli zawierają Państwo z nami umowę jako podmiot prowadzący działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej możemy dodatkowo pozyskać dane z rejestrów informacji gospodarczej i wywiadowi gospodarczych. Dane osobowe o których mowa w zdaniu poprzednim będą dotyczyły regulowania przez Państwa zobowiązań oraz prowadzonej przez Państwa działalności gospodarczej (podstawa art. 6 ust.1 lit. b RODO);
  - g) **tworzenia analiz** wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne – przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach d) i e) (podstawa art. 6 ust.1 lit. f RODO);
  - h) **oferowania** przez nas Pani/Panu bezpośrednio **produktów i usług** (podstawa art. 6 ust.1 lit. f RODO);
  - i) **realizacji usług** wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowe dane osobowe podawane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe (podstawa art. 6 ust.1 lit. b RODO);
  - j) **oferowania** Pani/Panu bezpośrednio produktów i **usług naszych partnerów** handlowych (podstawa art. 6 ust.1 lit. f RODO).
4. W celu prawidłowej realizacji umowy Pani/Pana **dane osobowe mogą zostać udostępnione** następującym kategoriom podmiotów:
  - a) Operatorom Systemu Dystrybucji lub Operatorom Systemu Przesyłowego;
  - b) podwykonawcom, świadczącym usługi na naszą rzecz np. przy eksploatacji sieci elektroenergetycznej;
  - c) podmiotom obsługującym lub/i utrzymującym naszą sieć elektroenergetyczną;
  - d) podmiotom świadczącym nam usługi o charakterze prawniczym, księgowym, rachunkowym, informatycznym, doradczym – w zakresie w jakim staną się administratorem danych;
  - e) podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
  - f) podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) w celu dokonania zwrotu płatności na Pani/Pana rzecz;
  - g) podmiotom prowadzącym działalność windykacyjną - w przypadku nieopłacania przez Państwa w terminie rachunków za dystrybucję lub/i sprzedaż energii elektrycznej lub zleponych usług,
  - h) organom finansowym lub sądowym, agencjom państwowym, organom publicznym, na ich żądanie w zakresie dozwolonym przez prawo.
5. Dostęp do Pani/Pana danych osobowych przysługuje wyłącznie osobom upoważnionym przez Administratora.
6. Nie przekazujemy Pani/Pana danych osobowych poza teren Polski.
7. Nie dokonujemy zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.
8. **W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:**
  - a) **prawo do wniesienia sprzeciwu.** Mają Państwo prawo, w dowolnym momencie, do wniesienia sprzeciwu wobec

- b) **prawo dostępu do danych osobowych.** Mają Państwo prawo do uzyskania od nas potwierdzenia, że przetwarzamy Państwa dane osobowe oraz uzyskania dostępu do tych danych osobowych, kopii danych osobowych, a także informacji, o których szczegółowo traktuje art.15 ust.1 RODO.
  - c) **prawo do sprostowania danych.** Mają Państwo prawo zażądać , abyśmy niezwłocznie sprostowali Państwa dane osobowe, które są nieprawidłowe . Mają również Państwo prawo żądać, abyśmy uzupełnili niekompletne dane osobowe.
  - d) **prawo do usunięcia danych osobowych** (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”). Mają Państwo prawo żądać, żebyśmy niezwłocznie usunęli Państwa dane osobowe pod warunkiem spełnienia przynajmniej jednej z przesłanek:
    - ✓ Państwa dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów dla których zostały zebrane i są przetwarzane;
    - ✓ Sprzeciwili się Państwo przetwarzaniu Państwa danych osobowych, a my nie mamy uzasadnionych prawnie, nadrzędnych podstaw do ich przetwarzania;
    - ✓ Przetwarzaliśmy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem;
    - ✓ Musimy usunąć Państwa dane osobowe, aby wywiązać się z prawnie nałożonego na nas obowiązku.
- Możemy Państwu odmówić realizacji prawa do bycia zapomnianym , powołując się na art.17 ust.3 RODO.
- e) **prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych.** Mają Państwo prawo żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych w następujących przypadkach:
    - ✓ Jeśli kwestionują Państwo prawidłowość Państwa danych, które przetwarzamy;
    - ✓ Jeśli przetwarzamy Państwa dane osobowe niezgodnie z prawem, a sprzeciwiają się Państwo abyśmy je usunęli, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystania;
    - ✓ Jeżeli nie potrzebujemy już Państwa danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Państwu do ustalenia, dochodzenia lub obrony Państwa roszczeń;
    - ✓ Jeśli wnieśli Państwo sprzeciw wobec przetwarzania przez nas danych osobowych.
- Jeśli skorzystają Państwo z prawa do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, możemy je przetwarzać w wyjątkowych sytuacjach, wskazanych w art.18 ust.2 RODO.
- f) **prawo do przeniesienia danych.** Mają Państwo prawo , aby otrzymać od nas dane osobowe lub upoważnić nas do przesłania Państwa danych osobowych innemu Administratorowi – w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie, jeżeli przesłanie jest technicznie możliwe. Mogą to być dane osobowe wynikające z Państwa zachowania np. dane o zużyciu energii. Przeniesiemy wyłącznie dane osobowe spełniające łącznie następujące warunki:
    - ✓ Przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany, tj. nie są to dane w formie papierowej;
    - ✓ Dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w związku z umową.

9. Jeśli będą Państwa chcieli skorzystać z praw, które opisaliśmy powyżej – mogą się Państwo z nami skontaktować pisemnie lub mailem na adresy podane w pkt.1 i 2.
10. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z powyższych praw, udzielimy państwu odpowiedzi co do rozpatrzenia żądania (wniosku), bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania.
11. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.