

Umowa kompleksowa zawarta w dniu pomiędzy:

Odbiorcą I	
Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Adres do korespondencji	
PESEL/NIP	
Telefon	
Adres e-mail	
Odbiorcą II	
Imię i nazwisko	
Adres zamieszkania	
Adres do korespondencji	
PESEL/NIP	
Telefon	
Adres e-mail	

przy zawieraniu Umowy Kompleksowej Odbiorca jest reprezentowany przez :

Pełnomocnik Odbiorcy – Imię i nazwisko	
PESEL / nr i seria DO	
Działający na podstawie pełnomocnictwa z dnia:	Pełnomocnictwo dołączone do UK

a Sprzedawcą

Zael-Energo Sp. z o.o. z siedzibą 53-439 Wrocław ul. Grabiszyńska 163/510 wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000230403, będąca czynnym płatnikiem VAT, NIP 894284490, Regon 020042514 reprezentowana przez:

Osoba reprezentująca i funkcja	Andrzej Balsewicz – Prezes Zarządu
--------------------------------	------------------------------------

 zwanym dalej **Zael-Energo**, łącznie zwani **Stronami**, o następującej treści:

§1

- Przedmiotem niniejszej **Umowy kompleksowej** zwanej dalej **Umową** jest określenie praw i obowiązków **Stron** związanych ze sprzedażą **Odbiorcy** energii elektrycznej i zapewnieniem świadczenia usług dystrybucji tej energii. **Usługa kompleksowa** świadczona jest na podstawie postanowień **Umowy** oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności **Ustawy** z dnia 10 kwietnia 1997r - **Prawo energetyczne** (tekst jednolity Dz.U. z 2021 r. poz.716, z późn. zm.) oraz przepisami wykonawczymi wydanymi do tej **Ustawy** zwanej dalej **Ustawą**.
- Zael-Energo** zobowiązuje się do:
 - sprzedaży **Odbiorcy** energii elektrycznej, a **Odbiorca** zobowiązuje się do jej kupna i odbioru zgodnie z adresem punktu poboru wskazanego w załączniku **Parametry Techniczne Obiektu (PTO)**;
 - świadczenia **Odbiorcy** usług dystrybucji energii elektrycznej jako **Operator Systemu Dystrybucyjnego** zwany dalej **OSD**, a **Odbiorca** ma obowiązek do zapłaty **Sprzedawcy** wynagrodzenia za dystrybucję do miejsca dostarczenia energii elektrycznej wskazanego w załączniku **Parametry Techniczne Obiektu (PTO)**;
- Umowa** w zakresie świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania, o którym mowa w § 1 ust.2, będzie wykonywana przez **OSD** którym jest: **Zael-Energo Sp. z o.o.** z siedzibą we Wrocławiu ul. Grabiszyńska 163/510, 53-439 Wrocław, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej VI Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000230403 lub jej następcą prawny.
- Stosownie do postanowień warunków przyłączeniowych określonych **Kartą Danych Technicznych (KDT) Strony** ustalają uwarunkowania umowne zgodne z **Parametrami Technicznymi Obiektu (PTO)** – załącznikiem do umowy.
- Prawa i obowiązki **Stron Umowy** określone zostały w **Ogólnych Warunkach Umowy (OWU)**, a także aktualnej **Taryfie Zael-Energo** lub **Cenniku** i **Cenniku** usług taryfowych i pozataryfowych **Zael-Energo**.
- Odbiorca** zobowiązuje się do:
 - terminowej zapłaty **Zael-Energo** należności związanych ze świadczeniem usług kompleksowych
 - przedstawienia każdorazowo na wezwanie **Zael-Energo** prawa do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna zgodnie z **Umową**
- Sposób prowadzenia rozliczeń, standardy jakościowe obsługi **Odbiorców**, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostaw, parametry jakościowe energii oraz zasady ustalania bonifikaty za ich niedotrzymanie zostały określone w **OWU**.

§2

- Odbiorca** oświadcza, że skorzystał z prawa wyboru **Sprzedawcy** i że:
 - energii elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym oraz w pomieszczeniach gospodarczych związanych z prowadzeniem tego gospodarstwa, tj. w pomieszczeniach piwnicznych, garażu, strychu, z wyłączeniem działalności gospodarczej i zawodowej;
 - ~~energii elektryczną będzie pobierał na własny użytek w celu jej zużycia w domu letniskowym, domu kempingowym lub altanie w ogródku działkowym, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa;*~~
 - ~~energii elektryczną będzie pobierał wyłącznie na własny użytek w celu jej zużycia w garażu, w którym nie jest prowadzona działalność gospodarcza i zawodowa;*~~
- Odbiorca** zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania **Zael-Energo** o zmianie stanu prawnego lub faktycznego wpływającego na **Umowę** i przyjmuje do wiadomości, że brak poinformowania **Zael-Energo** może być traktowany jako naruszenie warunków **Umowy**.

3. **Odbiorca** oświadcza, że instalacja w punkcie/miejscu poboru jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
4. **Odbiorca** wyraża zgodę na wykonanie przez upoważnionych przedstawicieli **OSD**, wszelkich praw i obowiązków **Zael-Energo** wynikających z postanowień niniejszej **Umowy** i **OWU** w zakresie dotyczącym działalności **OSD** oraz świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej do punktu/miejsca dostarczenia.

§ 3

1. **Umowa wchodzi w życie z dniem:**
 - a. zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego udokumentowanego protokołem przez **OSD**;
 - b. udokumentowanego protokołem zdawczo-odbiorczym przejęcia przez **Odbiorcę** odpowiedzialności za układ pomiarowo-rozliczeniowy, potwierdzonego przez **OSD** w trakcie czynności kontrolnych* [.....]
 - c. tj. w terminie uzgodnionym przez **Strony** i zgłoszonym **OSD** przez **Sprzedawcę**.*
2. **Umowa zawarta jest na czas nieokreślony / określony do dnia** roku*
3. Z dniem wejścia w życie **Umowy** rozpoczyna się świadczenie **Odbiorcy** przez **Zael-Energo** usługi kompleksowej.
4. Z dniem obowiązywania niniejszej **Umowy** traci moc dotychczasowa **Umowa** zawarta z **Odbiorcą** na potrzeby obiektu, o którym mowa w §1 ust. 2, co nie wpływa na obowiązek wykonania zobowiązań powstałych do dnia jej rozwiązania.
5. W przypadku udokumentowanego przejęcia przez **Odbiorcę** obiektu, na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna, określonego w §1 ust.2 **Zael-Energo** na wniosek **Odbiorcy** może przyjąć dla celów rozliczeniowych zużycie energii elektrycznej wynikające ze wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień przejęcia. Rozliczenie zużycia dokonane zostanie z uwzględnieniem cen i stawek opłat wynikających z **Taryfy Zael-Energo** obowiązujących w dacie pobierania energii elektrycznej. Zasad określonych w niniejszym ustępie nie stosuje się w przypadku, gdy umowa z dotychczasowym **Odbiorcą** uległa rozwiązaniu przed dniem wejścia w życie niniejszej **Umowy**.
6. Sposób rozwiązania i zmiany **Umowy** oraz warunki wstrzymania dostarczania energii elektrycznej określone są w **OWU**.
7. Wszystkie dokumenty o których mowa jest w **Umowie** oraz informacje na temat **Taryfy** znaleźć można na stronie www.zael.com.pl.
8. **Umowę** sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze **Stron**.
9. Do wszystkich kwestii nieuregulowanych w **Umowie** lub wynikających z **Umowy** stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

§ 4

1. **Odbiorca** oświadcza, że przed zawarciem niniejszej Umowy otrzymał i zapoznał się z **OWU, Taryfą Zael-Energo oraz Cennikami**.
2. **Odbiorca** oświadcza, że został poinformowany o możliwości odstąpienia od **Umowy** zawartej na odległość zgodnie z **OWU**.
3. **Zael-Energo** informuje **Odbiorcę**, że administratorem danych osobowych zawartych w **Umowie** jest **Zael-Energo Sp. z o.o** ul. Grabiszyńska 163/510, 53-439 Wrocław. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się w załączniku **Klauzula Informacyjna RODO**. W celu realizacji **Umowy** w zakresie realizacji usług dystrybucji energii, dane są udostępniane **OSD**.
4. **Zael-Energo** może zlecić osobom trzecim czynności polegające w szczególności na dochodzeniu nieuregulowanych należności, wystawianiu i dostarczaniu korespondencji związanej z realizacją **Umowy**, w tym faktur VAT.
5. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:
 - Parametry Techniczne Obiektu **PTO**
 - Karta Danych Technicznych **KDT**
 - Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej **OWU**
 - Karta Informacyjna **RODO**
 - Wyciąg – **Tabela** cen i opłat z obowiązującej **Taryfy Zael-Energo**
 - Regulamin – E-faktury
 - Zbiór Praw Konsumenta
 - INNNE**.....
6. **Odbiorca** wyraża zgodę na przysyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej **faktur VAT** związanych z wykonaniem usług kompleksowych, na adres poczty elektronicznej:
e-mail:
7. **Odbiorca** wyraża zgodę na przysyłanie za pomocą środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem **Umowy** bądź zmian do **Umowy** przez **Sprzedawcę** i **OSD**, na adres poczty elektronicznej:
e-mail:

PODPISY STRON UMOWY

<i>Odbiorca</i>	<i>Zael-Energo</i>