

Klauzula informacyjna

Zael-Energo Sp. z o.o.
przyłączenie mikroinstalacji



Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej „RODO”) informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ZAEL-Energo Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu ul. Grabiszyńska 163/510, 53-439 Wrocław, www.zael.com.pl
2. W sprawie przetwarzania danych osobowych można skontaktować się z:
 - Inspektorem Ochrony Danych pod email: bok@zael.com.pl
3. Będziemy przetwarzać dane osobowe podane przez Państwa w związku z Państwa zgłoszeniem przyłączenia mikroinstalacji.
4. Państwa dane osobowe będziemy przetwarzali w celu:
 - a. realizacji zgłoszenia przyłączenia mikroinstalacji – przez czas realizacji zgłoszenia [podstawa prawna art.6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa – ustawa prawo energetyczne];
 - b. monitorowania jakości realizacji procesu przyłączenia mikroinstalacji w tym obsługi klienta – przez czas trwania realizacji procesu tj. od dnia złożenia wniosku do dnia zabudowy układu pomiarowo-rozliczeniowego [podstawa prawna art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia – realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci zapewnienia należytej jakości świadczonych usług];
 - c. archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku nałożonego przepisami prawa];
 - d. ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzycielności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci dochodzenia roszczeń i obrona przed roszczeniami związanymi z umową];
 - e. tworzenia analiz wyników prowadzonej przez nas działalności gospodarczej na potrzeby wewnętrzne - przez okres nie dłuższy niż ten wskazany w punktach c) i d) [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 f) Rozporządzenia - realizacja uzasadnionego interesu administratora w postaci optymalizacji prowadzonej działalności gospodarczej];
 - f. realizacji usług wykonywanych na Państwa dodatkowe zlecenie. W tym celu będziemy przetwarzać dodatkowo dane osobowe podane przez Państwa w związku ze złożeniem zleceń na usługi dodatkowe – przez czas wykonywania dodatkowych usług [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 b) Rozporządzenia - zawarcie i wykonanie umowy].
5. W związku z tym, że będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe, przysługują Państwu następujące prawa:
 - a. prawo do wniesienia sprzeciwu,
 - b. prawo dostępu do danych osobowych,
 - c. prawo do sprostowania danych osobowych,
 - d. prawo do usunięcia danych osobowych (zwane również „prawem do bycia zapomnianym”),
 - e. prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - f. prawo do przeniesienia danych osobowych.
6. Jeśli będą Państwo chcieli skorzystać z przysługujących praw, mogą się Państwo z nami skontaktować na wybrany sposób:
 - a. pisemnie na adres ZAEL-Energo Sp. z o.o. ul. Grabiszyńska 163/510, 53-439 Wrocław;
 - b. mailowo na adres bok@zael.com.pl
7. Jeśli zdecydują się Państwo skorzystać z przysługujących praw, udzielimy Państwu odpowiedzi odnośnie rozpatrzenia żądania nie później niż w terminie miesiąca od dnia kiedy otrzymamy od Państwa żądanie.
8. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Jeśli uważają Państwo, że przetwarzając Państwa dane osobowe naruszamy przepisy prawa, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Informacja o zamiarze przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Państwa dane osobowe mogą być przekazane poza EOG. Sytuacja taka może mieć miejsce w związku ze zlecaniem wykonania określonych usług/działań podmiotom mającym siedzibę poza EOG lub przetwarzającym dane osobowe poza EOG. Państwa dane osobowe mogą być przekazane jedynie do takich państw trzecich (państwa poza EOG) lub podmiotów w państwach trzecich, w stosunku do których decyzją Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych, zastosowano w umowach z tymi podmiotami standardowe klauzule ochrony danych lub zastosowano odpowiednie inne zabezpieczenia, o których mowa w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. W związku z przekazaniem danych poza EOG mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosownych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń lub informację o miejscu ich udostępnienia kontaktując się z Inspektorem Ochrony Danych w sposób wskazany w niniejszej informacji.
10. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, przy czym za wyjątkiem adresu e-mail i numerów telefonów, stanowi warunek zawarcia umowy o przyłączenie. Brak wskazania powyższych danych uniemożliwi nam zawarcie umowy.
11. Przewidywanymi odbiorcami Państwa danych osobowych są:
 - a. inni administratorzy przetwarzający dane osobowe we własnym imieniu:
 - spółki sprzedażowe, które sprzedają Państwu energię elektryczną,
 - Operator Systemu Przesyłowego,
 - podmioty, które prowadzą działalność pocztową lub kurierską,
 - podmioty, które prowadzą działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
 - podmioty, które nabywają wierzycielności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
 - podmioty, które współpracując z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorem danych;
 - podmioty, które ubezpieczają oraz likwidując szkody,
 - b. podmioty, które przetwarzają dane osobowe w naszym imieniu:
 - podmioty, które obsługują układy pomiarowo rozliczeniowe,
 - podmioty, które realizują zadania związane z usuwaniem awarii oraz prowadzące eksploatację sieci elektroenergetycznej,
 - podmioty, które obsługują systemy teleinformatyczne i świadczące usługi IT,
 - podmioty, które wspomagają nas w obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - podmioty, które świadcząc nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze i marketingowe, firmy reklamowe i organizujące konkursy,
 - podmioty świadczące usługi archiwizacji dokumentów, w zakresie w jakim jest to niezbędne do realizacji celów przetwarzania Państwa danych osobowych.