

1. Jakim podmiotom przysługuje cena maksymalna?

Podmiotom wskazanym w art.2 pkt.2 lit.b-e „Ustawa z dnia 27 października 2022 r. o środkach nadzwyczajnych mających na celu ograniczenie wysokości cen energii elektrycznej oraz wsparcia niektórych odbiorców w 2023 roku” weszła w życie 4 listopada 2022 roku.

2. Czy cena maksymalna 0,693zł/1kWh jest ceną netto czy brutto?

Cena maksymalna jest ceną netto do której zostanie dodana akcyza oraz podatek VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.

3. Czy muszę ponownie składać oświadczenie, jeżeli składałem je w 2022 lub 2023 roku?

Oświadczenia składają jedynie podmioty, które nie złożyły ich w roku 2022 lub 2023 roku.

4. Jak mam wypełnić oświadczenie?

Wzór jak wypełnić wniosek znajduje się na stronie www.zael.com.pl

5. Jak mogę złożyć oświadczenia?

W formie papierowej – przesłane pocztą lub złożenie osobiście na adres wskazany na Oświadczeniu (biuro czynne 8:00-15:00)

W formie elektronicznej – tylko dla posiadaczy kwalifikowanego podpisu elektronicznego na adres wskazany na Oświadczeniu

Najprostszym sposobem jest przesłanie wypełnionego i podpisanego kwalifikowanym podpisem elektronicznym albo podpisem zaufanym (z wykorzystaniem podpisywarki dostępnej na stronie <https://www.gov.pl/web/gov/podpisz-dokument-elektronicznie-wykorzystaj-podpis-zaufany>)
Oświadczenia na adres mailowy: bok@zael.com.pl

6. Ile mam złożyć oświadczeń, jeżeli posiadam więcej niż jedną umowę lub więcej niż 1 PPE?

Jeśli posiadasz kilka umów na różne PPE możesz złożyć jedno oświadczenie. Należy wtedy jednak pamiętać by przy właściwym nr PPE wskazać odpowiednią datę zawarcia umowy, która obejmuje dany PPE.

7. Jaką będę miał cenę, jeżeli moja obecna cena za sprzedaż energii jest niższa niż 0,698 zł/1kWh netto na rok 2024?

Zgodnie ze zmianami do umowy w formie aneksu, zastosujemy niższą cenę preferencyjną na rok 2024.

8. Kiedy obejmie mnie cena maksymalna jeżeli złożę oświadczenie w 2024 roku?

Cenę maksymalną zastosujemy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożysz oświadczenie.

9. Czy jeżeli w 2024 zmienię sprzedawcę to przysługuje mi cena maksymalna?

Tak pod warunkiem złożenia oświadczenia.

10. Co powinienem zrobić, jeżeli w ciągu roku 2023-2024 utraciłem uprawnienia do ceny maksymalnej?

Powinieneś nas poinformować o tym fakcie w terminie 7 dni.

11. Jak będą rozliczani klienci, którzy posiadają rozliczenia strefowe?

Zgodnie z Ustawą cena maksymalna będzie stosowana w rozliczeniach z odbiorcą korzystającym z rozliczenia strefowego w każdym miesiącu, w którym średnia cena zakupu energii elektrycznej będzie wyższa od ceny maksymalnej. Średnią ceną zakupu jest średnia cena wszystkich stref ważona ilością energii elektrycznej pobranej w miesiącu.

12. Czy maksymalna cena będzie stosowana przy umowach rezerwowych?

Tak, pod warunkiem złożenia oświadczenia.

13. Czy będzie mi przysługiwał upust na rok 2024?

Upust zostanie zastosowany w rozliczeniach w 2024 roku, jeżeli poziom zużycia energii elektrycznej w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. w punkcie poboru energii będzie wynosił nie więcej niż 90% średniego rocznego zużycia energii elektrycznej z okresu od dnia 1 stycznia 2018 r. do 31 grudnia 2022 r.

Kwotę upustu stanowi równowartość 10% łącznej kwoty rozliczenia sprzedaży energii elektrycznej poniesionej przez odbiorcę uprawnionego w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r.