

1. Czy muszę składać Oświadczenie aby uzyskać limit 1500 kWh do 30.06.2024?

Nie składaj Oświadczenia. Limit na rok 2024 liczony jest automatycznie. Oświadczenie składają Odbiorcy, którym przysługuje zwiększony limit którzy nie złożyli oświadczenia w roku 2023 lub nabyli prawo do zwiększonego limitu w roku 2024.

2. Jak mam sprawdzić mój limit zużycia energii?

Limit zużycia energii znajduje się na 2 stronie faktury jako wielkość zużytej energii za każdy miesiąc. Możesz go zliczyć z faktur przesłanych ci co miesiąc.

3. Jaki będzie mi przysługiwał limit jeżeli zawrę umowę w trakcie 2024 na nowe PPE np. zakup mieszkania od dewelopera?

Jeżeli w 2024 podpiszesz umowę na nowe PPE tj. nowy punkt poboru, to limit zostanie wyliczony proporcjonalnie do liczby dni, w których będziesz z niego korzystać.

4. Jaki będzie mi przysługiwał limit jeżeli przepiszę licznik na siebie np. zakup mieszkania z rynku wtórnego?

Jeżeli w 2024 podpiszesz umowę na istniejące PPE po przejęciu licznika, to pomniejszy Twój rachunek o limit zużycia poprzedniego użytkownika. W przypadku jeżeli wykorzystał on cały limit nie będzie on liczony dla Ciebie ponownie.

5. Co w sytuacji, gdy w trakcie roku zmienię sprzedawcę?

Jeżeli w trakcie 2024 zmienisz sprzedawcę energii Twój limit jest kontynuowany, a w przypadku jeżeli przed zmianą sprzedawcy został zużyty, nie będzie liczony ponownie.

6. Jaki przysługuje mi limit jeżeli posiadam więcej niż jedno PPE?

Dla każdego PPE przysługuje odrębny limit zużycia. Limity się nie sumują.

7. W 2024 roku spełnię warunki o zwiększonym limicie co mam zrobić?

Złóż Oświadczenie niezwłocznie od spełnienia przesłanek, nie później niż w terminie 30 dni od dnia uzyskania uprawnienia. Limit zużycia energii stosuje się proporcjonalnie do liczby miesięcy 2024r. rozpoczynając od miesiąca, w którym została spełniona przesłanka. Złożenie oświadczenia po 30 dniach od uzyskania uprawnienia sprawi, że zastosujemy zwiększony limit od kolejnego miesiąca po złożeniu oświadczenia.

8. W 2024 w trakcie roku utracę uprawnienie do zwiększonego wcześniej limitu?

Utrata warunków w trakcie roku nie powoduje utraty prawa do zwiększonego limitu.

9. Mieszkam z osobą posiadającą orzeczenie o niepełnosprawności albo niezdolności do pracy lub samodzielnej egzystencji. Czy muszę przepisać na nią umowę?

Nie ma takiej potrzeby. Złóż Oświadczenie zaznaczając, że zamieszkujesz z taką osobą.

10. Czy utracę prawo do zwiększonego limitu jeżeli skorzystam z prawa wyboru sprzedawcy?

Nie. Twój limit będzie kontynuowany przez nowego sprzedawcę. W przypadku jeżeli wykorzystasz już swój limit nie będzie on liczony ponownie.

11. Jaka będzie cena energii po wykorzystaniu limitu?

Zgodnie z ustawą cena maksymalna to 0,693zł /1kWh. Do podanej ceny zostanie doliczony podatek akcyzowy oraz podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami na dzień wystawienia faktury.

12. Jaka mam sprawdzić czy składałem oświadczenie o uprawnieniu do zwiększonego limitu w 2023 roku?

Prosimy o kontakt telefoniczny 512 186 662 lub pod adres bok@zael.com.pl w celu weryfikacji. W przypadku kontaktu za pomocą poczty elektronicznej prosimy o podanie nr Klienta, który wskazany jest na fakturze.